

# **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen von Susann Schwanebeck „ Die Haarmanufaktur“**

## § 1 Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Gast und der Haarmanufaktur in Dresden, Tolkewitzerstrasse 38 A gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen die im Zusammenhang mit der Berufsbezeichnung Friseur, Kosmetik und Zweithaar entsteht, einschließlich haar- und hautkosmetischer Produkte, Nebensortiment und friseurtechnischen Artikeln, es sei denn, dass zwingende gesetzliche Bestimmungen entstehen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst in Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## § 2 Termine und Annahmeverzug

Termine sind für uns nur dann verbindlich, wenn der vereinbarte Ausführungstermin zeitlich nicht mehr als 15 Minuten überschritten wird.

Sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben) des Gastes der vereinbarte Ausführungstermin nicht mehr erbracht werden können, ist die Haarmanufaktur und deren Friseure berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und pauschalisierten Schadensersatzanspruch geltend zu machen.

Wird ein vereinbarter Termin ohne rechtzeitige Absage vom Kunden nicht wahrgenommen, so ist die Haarmanufaktur berechtigt, die daraus entgangenen Einnahmen, die bei Stattfinden des Termins oder eines vergleichbaren Termins zustande gekommen wären, vom Kunden einzufordern.

Sofern eine Vorauszahlung vom Gast vereinbart wurde, ist der Termin erst mit Leistung der Vorauszahlung verbindlich. Ist die Vorauszahlung bereits geleistet worden, ist die Haarmanufaktur bei Nichtwahrnehmung des verbindlichen Termins seitens des Gastes dazu berechtigt, die Vorauszahlung in der Höhe einzubehalten, in der dem Friseursalon Aufwendungen, vor allem bereits für den vereinbarten Termin bestellte Produkte (z.B. Haarverlängerungen), entstanden sind. Der Gast ist jedoch berechtigt, nachzuweisen, dass der dem Friseursalon entstandene Schaden geringer als die geleistete Vorauszahlung ist.

## § 3 Online Termine

Der Benutzer, Gast sichert zu, dass die verwendeten Kontaktdaten zutreffend und vollständig sind. Die Nutzung von Pseudonymen ist unzulässig. Die Haarmanufaktur ist

berechtigt eine Überprüfung der Kontaktdaten vorzunehmen. Ferner sichert der Benutzer, Gast zu, dass seine Terminanfrage ernsthaft ist und er die Dienste der Haarmanufaktur zum angefragten Termin in Anspruch nehmen möchte. Die Übermittlung von nicht mit Rechtsbindungswillen erfolgten Terminanfragen an die Haarmanufaktur ("Scherzbestellungen") werden wir durch unsere Anwälte unter Zuhilfenahme der gespeicherten Verbindungsdaten im gesetzlich zulässigen Rahmen verfolgen. Im Falle, dass der Benutzer, Gast einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen kann, verpflichtet sich dieser, den Termin direkt in der Haarmanufaktur, aber nicht spätestens als 24 Stunden vor Terminbeginn telefonisch zu stornieren.

#### § 4 Preise und Zahlung

Es gelten die Preise, zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer der aktuellen Preisliste und Produktpreisdeklarationen. Die aktuell gültige Preisliste ist jederzeit in den Geschäftsräumen der Haarmanufaktur ausgehängen bzw. zur Einsicht verfügbar. Im Falle von Preisänderungen ist die Haarmanufaktur nicht dazu verpflichtet, dem Kunden die Änderung im Voraus mitzuteilen. Es obliegt dem Kunden sich über die gültigen Preise im Voraus zu informieren.

Rechnungsbeträge sind sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in bar, per EC-Cash oder Kreditkarte zu leisten.

Gutscheine können in der Haarmanufaktur erworben werden und ausschließlich für Dienstleistungen oder Produkte vom Salon eingelöst werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrages ist ausgeschlossen.

#### § 5 Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für Ihre Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände. Bitte legen Sie Ihren Schmuck vor der Behandlung ab. Wir übernehmen keine Haftung für evtl. Unverträglichkeiten / Allergien. Sie werden im Vorfeld über eventuelle Risiken von uns ausführlich informiert.

#### § 6 Gewährleistung

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Gast, diesen unverzüglich anzuzeigen. Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn sie innerhalb von 5 Werktagen nach der Behandlung bzw. bei käuflich erworbenen Waren erfolgt. Der Kunde hat dann ein Nachbesserungsrecht, schlägt die Nachbesserung fehl, kann er erneut Nachbesserung verlangen. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und

hautkosmetischer Pflegemittel durch den Gast oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen. Werden von Gast oder Dritten unsachgemäße Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

## § 7 Trockenhaarschnitte

Aus hygienischen Gründen werden keine Trockenhaarschnitte ausgeführt, da ein qualitativ hochwertiges Endergebnis nicht gewährleistet werden kann.

## § 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung und Erfüllung sämtlicher Forderungen im Eigentum der Haarmanufaktur in Dresden. Für vom Gast verschuldete Rückbuchungen von Bankeinzüge (ec-/girocard) oder Kreditkartenabbuchungen werden die uns in Rechnung gestellten Gebühren weiterbelastet. Dem Gast bleibt der Nachweis eines geringeren oder gar keines Schadens vorbehalten. Es gilt die gesetzlichen Regelung des § 280 Abs. 1 BGB.

## § 9 Datenschutz, Verwendung personenbezogener Daten

Unserem Gast ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine ausschließlich für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Der Gast stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit der Haarmanufaktur in Dresden ausdrücklich zu. Der Gast kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Haarmanufaktur in Dresden verpflichtet sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Vorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt.

## § 10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Dresden. Für die Rechtsverhältnisse der Vertragspartner gilt deutsches Recht.

## § 11 Schweigepflicht

Die Arbeitnehmer, Freiberuflichen im Salon und alle im Salon tätigen Personen verpflichten sich dazu, alle im Zusammenhang stehenden Vorgänge stillschweigend zu behandeln und ebenfalls in einem Zeitraum von 2 Jahren nach Beendigung des

Arbeitsverhältnisses zu wahren. Daten, Verträge, Vorgänge, schriftliche Dokumente und alle im Zusammenhang stehende Vorgänge der Haarmanufaktur Dresden dürfen keinen Dritten zur Verfügung gestellt werden oder an Dritte weitergegeben bzw. weitergesagt werden.

## § 12 Schlussklausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser AGB oder eines durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese AGB's. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

Gültigkeit ab 01.09.2017